

CONSEILS PRATIQUES CCF2

Vous devez soigner communication verbale et non verbale :

- Présentation physique soignée et professionnelle
- Langage professionnel et adapté, de circonstance pour un examen face à un jury
- Sens du relationnel et de l'échange, de l'interactivité
- Pratiquer l'écoute active
- Gérer son stress
- Etre professionnel(le) : une évolution par rapport à la 1^{ère} année doit être notable.

N'oubliez pas d'avoir votre exemplaire de dossier (identique à celui donné au jury) et surtout ne pas oublier les annexes utilisées.

- Présentation orale de 5 minutes maximum
 - Votre présentation personnelle rapide
 - Présentation de votre entreprise et de votre activité au sein de cette entreprise et/ou du service
 - Descriptif rapide des 2 situations présentées F1 et F2
 - Appuyez-vous sur les ressources et les annexes de votre dossier
 - Analyse de l'évolution de vos compétences professionnelles pendant ces 2 années

Attention ! Utilisez pleinement le temps qui vous est imparti pour vous vendre !

- Simulation d'une nouvelle situation de communication en prenant appui sur la situation initiale et après en avoir modifié certains paramètres
 - Maîtrisez et bien appropriez-vous les 2 situations (connaissance des brochures, connaissances des destinations sans se limiter au seul produit vendu et seul moment vécu, connaissance du produit en lien avec F2)
 - Pratiquez l'écoute active
 - Capacité d'adaptabilité
 - Capacité d'anticipation
 - Restez naturel (le)
 - Appuyez-vous sur vos savoirs et sur votre expérience professionnelle
 - Appuyez-vous sur les ressources et les annexes de votre dossier pour argumenter
 - Soyez en capacité de produire une analyse de la situation professionnelle que vous venez de vivre : sachez identifier vos points forts et vos axes d'amélioration

N'oubliez pas que la curiosité et l'ouverture d'esprit sont essentielles dans nos métiers : vendre, commercialiser, promouvoir du rêve et du plaisir supposent une attitude positive, une veille active sur ce qui se passe dans le monde et une grande capacité d'adaptation, de réactivité et un intérêt sincère.