

Méthodologie CCF / GRC en 1^{ère} année

A/ Constitution du dossier CCF 1:

1/Trois fiches descriptives numérotées relatives à **trois situations** de relation clients dans un seul et même dossier:

- **réelle** ou **simulée**/ **vécue** ou **observée** / **attention pas de situation simulée observée.**
- vous devez présenter obligatoirement **deux situations** de GRC correspondant à la **Fonction 1**, dont une en lien avec le secteur **émetteur** (outgoing) et une en lien avec le secteur **réceptif** (incoming). La **troisième situation** présentée sera donc obligatoirement en lien avec la **Fonction 2** (accueil, animation, accompagnement).

Attention : ne pas présenter la même situation en GRC et GIT.

2/ **Les annexes principales** (ressources documentaires numériques ou non : brochure, supports de vente, devis, visuels...)

3/ **L'extrait du livret de professionnalisation** en lien avec les compétences associées à la **Fonction 1 et 2.**

Date de remise du dossier avant la date de l'oral CCF pour contrôle de la conformité du dossier : à confirmer avec vos formateurs de G.R.C

B/ Forme et présentation du dossier

- baguette plate à relier (sans spirale)
- première page de couverture transparente
- dernière page cartonnée dure

C/ Oral de CCF en 1^{ère} année

Votre épreuve dure 15 minutes.

- 5 minutes de présentation de vos 3 situations professionnelles (voir les conseils de vos formateurs)
- 10 minutes d'échange avec le jury