

Méthodologie Dossier CCF / GRC – 2^{ème} année

CCF 2^{ème} année

Constitution du dossier CCF :

1/ **Deux fiches descriptives** numérotées relatives à **deux situations** de relation clients dans un seul et même dossier

- deux situations **vécues** ou **observées** dont une situation **réelle (situation en lien avec votre entreprise)**.
- les deux situations doivent être **obligatoirement différentes** de celles présentées lors du CCF 1.
- vous devez présenter obligatoirement **une situation** de GRC correspondant à la **Fonction 1 et à la Fonction 2** (une fiche pour chaque fonction).

Attention : ne pas présenter la même situation en GRC et GIT.

2/ **Les annexes principales** (ressources documentaires numériques ou non : brochure, supports de vente, devis, visuels...)

3/ **L'extrait du livret de professionnalisation** en lien avec les compétences associées à la Fonction 1 et 2.

Date de remise du dossier avant la date de l'oral CCF pour contrôle de la conformité du dossier : les dates vous seront communiquées par vos formateurs de GRC.

B/ Forme et présentation du dossier

- baguette plate à relier (sans spirale)
- première page de couverture transparente
- dernière page cartonnée

C/ Votre Oral de CCF :

L'épreuve est d'une durée de 20 minutes :

- 5 minutes de présentation des situations (voir les conseils donnés)
- 15 minutes où la situation est « re-jouée » avec la modification d'1 ou plusieurs paramètres.